

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES.

Atualizado pela última vez em 16 de agosto de 2023

Prezado Usuário, seja muito bem-vindo ao Notificações Inteligentes!

Solicitamos que leia cuidadosamente estes Termos de Uso e a [Política de Privacidade](#) antes de acessar ou usar qualquer funcionalidade do Notificações Inteligentes <https://app.notificacoesinteligentes.com>

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para facilitar o entendimento destes Termos de Uso, as expressões iniciadas com letra maiúscula deverão ser interpretadas considerando as seguintes definições:

Aparelho Eletrônico: significa qualquer aparelho utilizado pelo Usuário para acesso ao Notificações Inteligentes, incluindo computadores, *laptops*, televisores, celulares, *smartphones* e outros aparelhos eletrônicos conectados à *internet*;

Notificações Inteligentes: significa o aplicativo de automatização de envio de mensagens e interação com clientes, disponível no endereço eletrônico <https://app.notificacoesinteligentes.com>;

Plano de Assinatura: significa qualquer plano de assinatura do Notificações Inteligentes podendo ser o iniciante, básico, intermediário e avançado.

Política de Privacidade: são as regras de proteção da privacidade do Usuário e do tratamento de suas informações, que são parte integrante destes Termos de Uso, conforme conteúdo disponível em [aqui](#).

Termos de Uso: são as regras contidas neste instrumento que regulam os termos e condições de uso do Notificações Inteligentes; e

Usuário: todas as pessoas físicas e jurídicas que se registraram no Notificações Inteligentes com um *login* e senha que utilizam o Notificações Inteligentes por meio de um Plano de

Assinatura.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO

2.1. A UTILIZAÇÃO DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES ESTÁ CONDICIONADA À ACEITAÇÃO E CONSENTIMENTO DO USUÁRIO ÀS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DA [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#).

2.1.1. O Usuário deverá promover a adequação dos seus termos de uso, das suas políticas de privacidade e/ou dos contratos celebrados pelo Usuário com seus clientes, para viabilizar a utilização e/ou o compartilhamento de eventuais dados de seus clientes com o Notificações Inteligentes.

2.2. Ao clicar no botão “Eu li e aceito os Termos de Uso e a Política de Privacidade”, o Usuário concorda e expressa sua vontade livre, consciente e informada de cumprir com e ser regido por estes Termos de Uso e pela [Política de Privacidade](#).

2.3. A equipe do Notificações Inteligentes está à disposição para esclarecer quaisquer pontos incompreensíveis destes Termos de Uso. No entanto, caso após o esclarecimento de qualquer dúvida com a equipe do Notificações Inteligentes o Usuário não concorde com qualquer das condições aqui descritas, orientamos a não utilizar os serviços ofertados, já que o acesso e/ou a respectiva utilização do Notificações Inteligentes pelo Usuário serão automaticamente entendidos como concordância irrevogável com estes Termos de Uso.

3. OBJETO

3.1. Estes Termos de Uso descrevem os termos e condições para o acesso ou utilização do Notificações Inteligentes por qualquer Usuário, ou visitante.

4. ACESSO, CADASTRO E DADOS DO USUÁRIO

4.1. O ACESSO DO USUÁRIO ÀS FUNCIONALIDADES DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES SERÁ SOMENTE LIBERADO APÓS O PREENCHIMENTO DE UM FORMULÁRIO DE CADASTRO COM INFORMAÇÕES PESSOAIS.

4.2. O formulário de cadastro deverá ser preenchido com informações completas, atualizadas, válidas e corretas. É responsabilidade exclusiva do Usuário manter todas as informações de cadastro fornecidas ao Notificações Inteligentes permanentemente atualizadas, para sempre refletir a realidade.

4.3. O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES SE RESERVA NO DIREITO DE RECUSAR QUALQUER SOLICITAÇÃO DE CADASTRO E DE CANCELAR UM CADASTRO PREVIAMENTE ACEITO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO E SEM AVISO, ESPECIALMENTE CASO QUAISQUER DAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELO USUÁRIO NO MOMENTO DO CADASTRO NO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES SEJAM FALSAS, IMPRECISAS, DEFASADAS OU INCOMPLETAS, NÃO CABENDO NENHUMA INDENIZAÇÃO OU REPARAÇÃO PELO CANCELAMENTO DE QUAISQUER CADASTROS, OU DE IMPOSSIBILIDADE DE CADASTRO.

4.4. As informações fornecidas pelo Usuário em seu cadastro serão utilizadas pelo Notificações Inteligentes nos termos previstos na [Política de Privacidade](#).

4.5. O *login* e a senha do Usuário são garantia de acesso individual do Usuário ao Notificações Inteligentes. Desta forma, o Usuário não poderá divulgar ou compartilhar os dados de acesso da sua conta com qualquer terceiro, independentemente do motivo.

4.6. O Usuário pode alterar seus dados cadastrais a qualquer momento, bastando acessar a área “Configurações” no Notificações Inteligentes, e clicar em “Editar”. Ademais, para alteração do e-mail de login é necessário que o usuário contacte o setor de atendimento da plataforma solicitando esta alteração.

4.6.1. O e-mail de acesso da plataforma será somente alterado após confirmação expressa do dono da conta por e-mail ou WhatsApp.

4.7. O Usuário deverá notificar imediatamente o Notificações Inteligentes sobre qualquer violação de segurança, perda, roubo ou uso não autorizado de sua conta através de seu Usuário e Senha.

4.8. Ao concluir o cadastro no Notificações Inteligentes, o Usuário garante expressamente que, nos termos da legislação vigente, é plenamente capaz para exercer e gozar de todas as funcionalidades oferecidas no Notificações Inteligentes, e que, quando o Usuário for uma pessoa natural, possui idade igual ou superior a 18 anos.

4.9. O Usuário é responsável por certificar-se que seus equipamentos são condizentes com as características técnicas necessárias para o acesso e utilização do Notificações Inteligentes, bem como em relação a quaisquer programas de computador necessários e conexão à *internet* em alta velocidade.

4.10. A qualidade dos serviços prestados pelo Notificações Inteligentes pode variar por

fatores como configurações do Aparelho Eletrônico, banda disponível, velocidade da conexão de *internet* e integração entre os sistemas utilizados pelo Usuário. O Notificações Inteligentes não garante a disponibilidade integral do aplicativo, a qualidade da automatização das mensagens do Usuário, a entrega de todas as mensagens do Usuário, o tempo de resposta, o tempo de carregamento e/ou interação com o Notificações Inteligentes, por depender de vários fatores externos ao controle do Notificações Inteligentes, como a integração entre plataformas e aplicativos utilizados pelo Usuário, a qualidade da conexão de *internet* do Usuário, as configurações do Aparelho Eletrônico, que podem variar de um Aparelho Eletrônico para outro e podem ser impactadas por uso inadequado pelo Usuário. O Usuário é responsável por todas e quaisquer as taxas, despesas e/ou cobranças adicionais para acesso à *internet* por meio de seus Aparelhos Eletrônicos.

4.11. A obtenção de Aparelho Eletrônico e do acesso adequado à *internet* e ao Notificações Inteligentes, sem exceção, são de inteira responsabilidade do Usuário. São requisitos para a melhor utilização do Notificações Inteligentes que o Aparelho Eletrônico tenha conexão estável à *internet* e o usuário utilize um navegador (browser) moderno e atualizado para acesso ao Notificações Inteligentes.

Além disso, é necessário que o Usuário mantenha disponível um aparelho celular compatível com o Notificações Inteligentes e com os demais aplicativos necessários à utilização do Notificações Inteligentes, com conexão estável à *internet* e com bateria disponível em tempo integral, bem como um *chip* de telefonia em pleno funcionamento no referido aparelho celular. Caso o Aparelho Eletrônico e/ou o aparelho celular do Usuário não atenda à integralidade das condições estabelecidas nesta Cláusula 4.11, o Usuário perderá o acesso às funcionalidades do Notificações Inteligentes e, neste caso, toda e qualquer falha no funcionamento do Notificações Inteligentes será de exclusiva responsabilidade do Usuário.

4.12. O Usuário está ciente que as funcionalidades do Notificações Inteligentes não estão disponíveis para *download*, nem para serem salvas em qualquer dispositivo eletrônico, ficando o Usuário apto utilizar o Notificações Inteligentes diretamente através do aplicativo e se comprometendo a não fazer mal uso do Notificações Inteligentes, sob pena de ter o seu acesso bloqueado e de ser pessoalmente responsabilizado nos termos da legislação aplicável de proteção à propriedade intelectual do Notificações Inteligentes.

4.13. Em nenhuma circunstância, o Notificações Inteligentes será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas oriundos da utilização do Notificações Inteligentes e de suas funcionalidades, ou com relação à qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus ou falha da linha, ou de sistema, mesmo que esteja avisado da possibilidade de tais danos, perdas ou despesas.

4.14. Não é permitido que um mesmo usuário tenha mais de um cadastro. Caso o Notificações Inteligentes detectar cadastros que aparentemente pertençam à mesma pessoa, o Notificações Inteligentes poderá inabilitar definitivamente todos ou quaisquer um dos cadastros.

4.15. O USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA QUE O ACESSO AO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES É PESSOAL, INDIVIDUAL E INTRANSFERÍVEL, SENDO VEDADO AO USUÁRIO:

a) utilizar o Notificações Inteligentes para qualquer finalidade política, incluindo para a realização de campanhas e/ou promoção de conteúdos políticos;

b) utilizar o Notificações Inteligentes para realizar o envio de mensagens ou conteúdo: (i) ilícito, obsceno, difamatório, ameaçador, intimidador, assediante, odioso, ofensivo em termos raciais ou étnicos, ou que instigue ou encoraje condutas que sejam ilícitas ou inadequadas, inclusive a incitação a crimes violentos; (ii) envolvendo declarações falsas, incorretas ou enganosas; (iii) para se passar por outrem; e (iv) para enviar comunicações ilícitas ou não permitidas;

c) adulterar qualquer mecanismo de proteção do conteúdo, visando acessar, remover, modificar, desativar, contornar, desgravar e/ou gravar o conteúdo e/ou o acesso ao Notificações Inteligentes;

d) realizar engenharia reversa ou qualquer procedimento visando obter acesso aos softwares, produtos e/ou processos do Notificações Inteligentes, nem manipular o conteúdo de qualquer forma;

e) utilizar qualquer método para interromper, impedir ou imitar a funcionalidade do Notificações Inteligente: e/ou

f) disponibilizar, reproduzir, vender, ceder, publicar, licenciar, utilizar para a criação de processos derivados ou, de qualquer forma, gratuita ou onerosa, tornar o Notificações Inteligentes, no todo ou em parte, disponível e/ou acessível a terceiros.

4.16. CASO SEJA CONSTATADA A VIOLAÇÃO DE QUALQUER CONDOTA PREVISTA NA CLÁUSULA 4.15, O USUÁRIO ESTARÁ SUJEITO AO PAGAMENTO DE MULTA NÃO COMPENSATÓRIA NO VALOR EQUIVALENTE A 10 (DEZ VEZES) O VALOR MENSAL DO(S) PLANO(S) DE ASSINATURA CONTRATADO(S) PELO CLIENTE, SEM PREJUÍZO DO DIREITO DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES DE PLEITEAR EVENTUAIS PERDAS E DANOS SUPLEMENTARES DO USUÁRIO POR VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS.

5. ASSINATURA E PAGAMENTO

5.1. Para utilizar o Notificações Inteligentes, o Usuário deverá, ao realizar seu cadastro pessoal, selecionar o Plano de Assinatura a ser contratado e preencher/informar os dados de seu cartão de crédito, para o pagamento da assinatura. O Usuário poderá optar, dentre os Planos de Assinaturas disponíveis, pela assinatura nas modalidades: Plano iniciante (i); Plano Básico; (ii) Plano Intermediário, (iii) ou Plano Avançado (iv) nas modalidades de assinatura mensal e anual.

5.2. Ao concluir a assinatura de qualquer um dos planos, o Usuário terá acesso às funcionalidades descritas no endereço eletrônico do Notificações Inteligentes. O acesso ao Notificações Inteligentes é garantido por 30 (trinta) dias para a assinatura mensal e 12 (doze) meses para o plano anual, com renovação automática, no valor correspondente ao Plano de Assinatura contratado, que será debitado no cartão de crédito cadastrado pelo Usuário.

5.2.1. AO TÉRMINO DO PERÍODO DE 30 (TRINTA) DIAS E/OU 12 (DOZE) MESES MENCIONADO NA CLÁUSULA 5.2, A ASSINATURA DO USUÁRIO SERÁ AUTOMATICAMENTE RENOVADA E O USUÁRIO TERÁ ACESSO AO PLANO DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES POR UM PERÍODO ADICIONAL DE 30 (TRINTA) DIAS E/OU 12 (DOZE) MESES. NESTE CASO, O MESMO VALOR DO PLANO CORRESPONDENTE AO PLANO DE ASSINATURA CONTRATADO SERÁ COBRADO DO USUÁRIO, ATÉ QUE O USUÁRIO SOLICITE O CANCELAMENTO.

5.3. OS USUÁRIOS CONTRATANTES DE QUALQUER PLANO DE ASSINATURA, TERÃO DIREITO A EXPERIMENTAR O USO DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES, POR UM PERÍODO FIXO DE 7 (SETE) DIAS. EM CASO DE CANCELAMENTO O VALOR PAGO SERÁ INTEGRALMENTE REEMBOLSADO AO USUÁRIO.

5.3.1. EM DETERMINADAS SITUAÇÕES, O DEPARTAMENTO DE VENDAS TEM A POSSIBILIDADE DE OFERECER UM PERÍODO DE TESTE GRATUITO. DURANTE ESSE PERÍODO, O USUÁRIO DESFRUTA DE ACESSO COMPLETO A TODAS AS FUNCIONALIDADES DO PLANO SELECIONADO. AO TÉRMINO DO PERÍODO DE TESTE, O USUÁRIO RECEBERÁ UMA NOTIFICAÇÃO ATRAVÉS DO NÚMERO DE WHATSAPP FORNECIDO DURANTE A COMPRA, INFORMANDO QUE O PERÍODO DE TESTE ESTÁ CHEGANDO AO FIM, NESTE MOMENTO, DUAS OPÇÕES SÃO PREVISTAS:

- RENOVAÇÃO DO PLANO SERÁ EFETUADA, RESULTADO NA COBRANÇA DO VALOR CORRESPONDENTE NO CARTÃO REGISTRADO PELO CLIENTE

- CASO NÃO HAJA CARTÃO DE CRÉDITO REGISTRADO, O PLANO SERÁ CANCELADO AUTOMATICAMENTE

5.3.2. DENTRO DESTE PERÍODO DE UTILIZAÇÃO GRATUITA, ESTÁ INCLUSO O PACOTE DE CRÉDITOS PARA ENVIO DE MENSAGENS, QUE SERÁ UM BÔNUS FORNECIDO AO USUÁRIO. A UTILIZAÇÃO DESTE SÓ PODERÁ SER FEITA DENTRO DESTE PRAZO. APÓS ESSE PERÍODO, O USUÁRIO SERÁ NOTIFICADO QUANTO AO TÉRMINO DO PRAZO DE TESTE E PODERÁ ADQUIRIR OS SERVIÇOS DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES, REALIZANDO A ESCOLHA DE UM DOS PLANOS, OU PODERÁ ENCERRAR SUA CONTA NA PLATAFORMA. COM O ENCERRAMENTO DA CONTA, O USUÁRIO NÃO TERÁ MAIS ACESSO AOS SERVIÇOS ATÉ QUE REALIZE A COMPRA DE UM PLANO.

5.3.3. CASO O USUÁRIO TENHA DESFRUTADO DO PERÍODO DE TESTE GRATUITO E POSTERIORMENTE FAÇA A COMPRA DE UM PLANO, NÃO SERÁ CONCEDIDO A ELE O DIREITO DE ARREPENDIMENTO.

5.4. A PARTIR DO 8º (OITAVO) DIA, O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES PODERÁ EXECUTAR AUTOMATICAMENTE O PAGAMENTO DO VALOR CORRESPONDENTE AO PLANO DE ASSINATURA CONTRATADO, CONFORME APLICÁVEL À ESCOLHA DO USUÁRIO, MEDIANTE DÉBITO DIRETO NO CARTÃO DE CRÉDITO CADASTRADO PELO USUÁRIO.

5.4.1. OBSERVADO O DISPOSTO NA CLÁUSULA 4.14, O USUÁRIO QUE REALIZAR OUTRO CADASTRO OU A ASSINATURA DE UM NOVO PLANO, NÃO TERÁ DIREITO AO PERÍODO GARANTIA DESCRITO NA CLÁUSULA 5.3, TENDO EM VISTA QUE JÁ USUFRUIU DO PERÍODO DE GARANTIA EM SUA PRIMEIRA CONTRATAÇÃO.

5.4.2. CASO O USUÁRIO REALIZE A ASSINATURA DE UM NOVO PLANO DE ASSINATURAS, O VALOR REFERENTE AO PERÍODO GRATUITO SERÁ PROPORCIONALMENTE DESCONTADO DA PRIMEIRA FATURA DO USUÁRIO.

5.5. O Notificações Inteligentes poderá oferecer diferentes Planos de Assinatura, com preços e tipos de acesso às funcionalidades do Notificações Inteligentes distintos. Adicionalmente, o Notificações Inteligentes poderá realizar ofertas e/ou promoções especiais de assinaturas, de tempos em tempos. Contudo, uma oferta e/ou promoção poderá ser encerrada e/ou retirada do ar a exclusivo critério do Notificações Inteligentes.

5.6. OS PLANOS DE ASSINATURA E SUAS RESPECTIVAS MODALIDADES E PREÇOS

PODERÃO SER REVISADOS E AJUSTADOS PERIODICAMENTE PELO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES, PARA MELHORAR OS SERVIÇOS DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES. O PREÇO DE UMA ASSINATURA PODERÁ SER REAJUSTADO SEM QUALQUER PRÉVIA NOTIFICAÇÃO OU ANUÊNCIA PELO USUÁRIO, ANUALMENTE OU COM MENOR OU MAIOR FREQUÊNCIA, DESDE QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO VIGENTE, SEGUNDO A VARIAÇÃO POSITIVA ESTABELECIDADA PELO ÍNDICE GERAL DE PREÇOS DO MERCADO (IGP-M), PUBLICADO PELA FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS, OU OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO.

5.6.1. A realização de ofertas ou promoções pelo Notificações Inteligentes após a assinatura pelo Usuário não dará ao usuário qualquer direito a desconto nos Planos de Assinaturas contratados. Nesta hipótese, o Usuário poderá cancelar os Planos de Assinaturas contratados, observadas as condições destes Termos de Uso, para eventual adesão às ofertas em vigor.

5.7. TODA E QUALQUER ALTERAÇÃO DE PREÇO DOS PLANOS DE ASSINATURA QUE NÃO SEJA UM REAJUSTE NOS TERMOS DA CLÁUSULA 5.7 SERÃO OBJETO DE AVISO AO USUÁRIO E SERÃO APLICADOS NO PERÍODO DE COBRANÇA SUBSEQUENTE AO DE ENVIO DA NOTIFICAÇÃO AO USUÁRIO A ESSE RESPEITO.

5.8. Adicional de cortesia: Quando o plano de usuário atingir o limite de envios diário, será adicionado uma cortesia de 30% sobre os envios, então se o seu limite é de 100 você ganhará mais 30 envios. O adicional de cortesia é uma prática conhecida como overdelivery, deste modo o Notificações Inteligentes se reserva no direito de não fornecer este adicional caso assim deseje,

5.9. O usuário inadimplente no pagamento de sua assinatura será concedido o prazo de 7 dias corridos para que este as regularize, entretanto, os envios diários serão limitados a 10% da capacidade do plano contratado. Desse modo, se o seu plano possui 250 envios diários, durante o período de inadimplência você poderá enviar somente 25 mensagens.

5.10. As condições comerciais contratadas serão formalizadas pelo Notificações Inteligentes através do envio de e-mail de confirmação para o endereço informado pelo Usuário no momento do cadastro no Notificações Inteligentes.

5.11. Ao realizar o downgrade de assinatura, a alteração do plano não ocorrerá de imediato, mas será agendada para o término do período corrente do usuário. Isso implica que o usuário continuará a usufruir dos benefícios e recursos oferecidos pelo plano vigente durante todo o período em curso, assegurando, assim, que não haja interrupções indesejadas ou abruptas no acesso aos serviços e funcionalidades que já está aproveitando.

5.12. Os pacotes de números adicionais (upgrade) só poderão ser adquiridos caso o plano principal esteja pago em dia. Caso contrário, o usuário terá 7 dias após o vencimento para regularizar sua condição antes de adquirir um plano adicional.

5.13. O pagamento dos planos será processado e administrado por uma empresa intermediadora. Deste modo, ao adquirir os serviços, o usuário concorda que seus dados serão compartilhados com a empresa responsável pelo processamento e administração do pagamento.

6. POLÍTICA DE CANCELAMENTO

6.1. O Usuário poderá cancelar sua assinatura a qualquer momento, observadas as disposições destes Termos de Uso, especialmente as condições previstas nesta Cláusula 6.

6.2. NO CASO DE CANCELAMENTO DA ASSINATURA, O ACESSO DO USUÁRIO AO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES CONTINUARÁ VÁLIDO ATÉ O FIM DO PERÍODO VIGENTE. PARA CANCELAR A SUA ASSINATURA, O USUÁRIO DEVERÁ SEGUIR O PROCESSO PREVISTO NO [MANUAL DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES](#).

6.3. **CANCELAMENTO DO PLANO DE ASSINATURA.** O Usuário tem ciência que os Planos de Assinatura do Notificações Inteligentes são mensais e anuais, e concorda que, por esse motivo, os pagamentos realizados ao Notificações Inteligentes não são reembolsáveis, motivo pelo qual o acesso às funcionalidades do Plano de Assinatura permanecerá disponível até o final do período do Plano de Assinatura pago pelo Usuário.

6.4. EM SITUAÇÕES EXCEPCIONAIS, AVALIADAS A EXCLUSIVO CRITÉRIO DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES, OS PAGAMENTOS PODERÃO SER PARCIALMENTE REEMBOLSADOS AO USUÁRIO, ENTRETANTO SERÁ COBRADA UMA TAXA DE 10% SOBRE O VALOR REEMBOLSADO EM VIRTUDE DE TAXAS E MANUTENÇÃO DO GATEWAY DE PAGAMENTO.

6.4.1. NAS HIPÓTESES PREVISTAS NA CLÁUSULA 6.4, O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES REEMBOLSARÁ OS VALORES DO PLANO DE ASSINATURA NA PROPORÇÃO DOS DIAS UTILIZADOS PELO USUÁRIO DURANTE O PERÍODO VIGENTE.

6.4.2. NAS HIPÓTESES PREVISTAS NA CLÁUSULA 6.4, O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES NÃO REEMBOLSARÁ OS CUSTOS FIXOS JÁ INCORRIDOS PELO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES ATÉ A DATA DE REEMBOLSO, INCLUINDO, SEM

LIMITAÇÃO, OS CUSTOS COM GATEWAY E OUTROS CUSTOS SENDO DEDUZIDOS DOS VALORES REEMBOLSADOS TODOS OS CUSTOS FIXOS

6.5. TENDO EM VISTA QUE O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES CONCEDE AO USUÁRIO UM PERÍODO COM GARANTIA DE 7 (SETE) DIAS, CONFORME PREVISTO NA CLÁUSULA 5.3 DESTES TERMOS DE USO, NÃO SERÁ APLICÁVEL O DIREITO DE ARREPENDIMENTO PREVISTO NA LEI 8.078/1990 (CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR), TENDO EM VISTA QUE O CANCELAMENTO DURANTE O PERÍODO DE GARANTIA NÃO ACARRETA NENHUM ENCARGO AO USUÁRIO.

6.6. O CANCELAMENTO EFETIVO DO ACESSO DO USUÁRIO AO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES OCORRERÁ NO PRIMEIRO DIA SUBSEQUENTE AO TÉRMINO DO PERÍODO VIGENTE DO PLANO DE ASSINATURA PAGO PELO USUÁRIO.

6.7. EM CASOS DE DESACATO E DESRESPEITO COM FUNCIONÁRIOS/ATENDENTES DA PLATAFORMA, O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES SE RESERVA O DIREITO DE CANCELAR A ASSINATURA DO CLIENTE, FINALIZANDO O CONTRATO DE FORMA IMEDIATA COM REEMBOLSO DO ÚLTIMO VALOR PAGO.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Todos os processos, conteúdos, materiais e demais produções intelectuais disponibilizados ou acessíveis por meio do Notificações Inteligentes, incluindo, mas não se limitando a, marcas, logotipos, materiais didáticos, cursos, materiais publicitários, imagens, ícones, tecnologias, links, *software*, dentre outros, são de propriedade exclusiva do Notificações Inteligentes, estando protegidos pelas leis, regulamentações e tratados internacionais.

7.2. O Usuário deve estar ciente de que qualquer utilização indevida do Notificações Inteligentes e de suas funcionalidades poderá representar violação de direitos de propriedade intelectual do Notificações Inteligentes, sendo de responsabilidade exclusiva do Usuário qualquer reparação de danos e despesas incorridas nesse sentido pelo Notificações Inteligentes e/ou por quaisquer terceiros,

SUJEITANDO O USUÁRIO ÀS PENALIDADES PREVISTAS NA CLÁUSULA 4.16 DESTES TERMOS DE USO.

8. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

8.1. O setup inicial é de responsabilidade do usuário, entretanto, nosso time entrará em contato através do contato de WhatsApp fornecido no momento da compra para auxiliar o usuário na realização do setup, mas cabe ressaltar que caso o setup não seja realizado não poderá o usuário alegar negligência, imperícia ou culpa da empresa, nem pleitear quaisquer

valores em virtude disso.

8.2. Os envios de notificações feitos pela plataforma funcionam reativamente as transações realizadas nas plataformas integradas, conseqüentemente, na hipótese de ausência do encaminhamento dos correspondentes gatilhos (webhooks) ou eventos por parte das plataformas conexas, torna-se inviabilizada a instauração e envio da notificação, o time de tecnologia fará todos os ajustes necessários bem como contato com as plataformas a fim de solucionar os eventuais problemas, mas não é assegurada a entrega de 100% de todas as mensagens,

8.3. O time de tecnologia do Notificações Inteligentes enviará seus melhores esforços e recursos para manter as funcionalidades do Notificações Inteligentes correspondentes ao Plano de Assinatura contratado em pleno funcionamento.

No entanto, o Notificações Inteligentes, e seus funcionários, diretores, sócios e representantes não serão responsabilizados, em nenhuma circunstância, por eventual dificuldade de acesso às funcionalidades do Notificações Inteligentes, por eventuais interrupções temporárias decorrentes de dificuldades técnicas ou de manutenção, bem como por quaisquer danos, prejuízos ou perdas, de qualquer forma causados ao Usuário por falhas na *internet*, nos Aparelhos Eletrônicos e por quaisquer vírus, cavalos de Troia, *worms* ou outras rotinas de programação de computador que possam danificar, interferir adversamente ou possam ser infiltrados nos equipamentos do Usuário em decorrência da utilização do Notificações Inteligentes ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou qualquer outro conteúdo contidos nos aparelhos utilizados pelo Usuário.

8.4. O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES NÃO TÊM CONTROLE SOBRE AS MENSAGENS E SOBRE O CONTEÚDO ENVIADO ATRAVÉS DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES. AS MENSAGENS E OS CONTEÚDOS ENVIADOS POR MEIO DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES SÃO PERSONALIZADAS PELO PRÓPRIO USUÁRIO E NÃO ESTÃO SUJEITAS A VERIFICAÇÃO, CONTROLE E/OU VALIDAÇÃO PRÉVIA PELA NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES. POR ESSE MOTIVO, O USUÁRIO ASSUME A INTEGRAL E IRRESTRITA RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO DAS MENSAGENS ENVIADAS ATRAVÉS DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES. O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES, O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES E SEUS FUNCIONÁRIOS, DIRETORES, SÓCIOS E REPRESENTANTES NÃO SERÃO RESPONSABILIZADOS PELO CONTEÚDO DAS MENSAGENS ENVIADAS PELO USUÁRIO.

AO CONTRATAR A PLATAFORMA O USUÁRIO ESTÁ CIENTE QUE: O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES NÃO TEM CONTROLE SOBRE CONTAS ATIVAS NO WHATSAPP QUE FORAM BANIDAS, DESSA FORMA O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES NÃO RESTITUIRÁ AO USUÁRIO CHIPS/NÚMEROS BANIDOS DO APLICATIVO.

8.5. O Notificações Inteligentes não será responsabilizado, em nenhuma circunstância, pela utilização do Notificações Inteligentes em violação a estes Termos de Uso, especialmente no tocante ao conteúdo das mensagens enviadas por meio do Notificações Inteligentes, devendo o Usuário observar as regras e vedações estabelecidas nestes Termos de Uso, especialmente as previstas nas Cláusulas 4.15 e nesta Cláusula 8.

8.6. OS DADOS DE ACESSO ÀS PLATAFORMAS TERCEIRAS COMO CHAVES API, TOKENS E OUTROS CÓDIGOS SÃO DE TOTAL RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO.

AS INTEGRAÇÕES DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES SÃO REALIZADAS PELO USUÁRIO A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO E ESCOLHA, DEVENDO O USUÁRIO ASSUMIR INTEGRAL RESPONSABILIDADE POR EVENTUAIS VIOLAÇÕES DECORRENTES DA INTEGRAÇÃO DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES COM OUTROS SISTEMAS E/OU COM SISTEMAS DE TERCEIROS, DE MODO QUE O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES NÃO SE RESPONSABILIZAM POR EVENTUAIS DANOS GERADOS PELA INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS DE TERCEIROS.

8.7. O Notificações Inteligentes não têm controle e não assumem responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites de terceiros cujos links, ou propaganda sejam eventualmente disponibilizados no Notificações Inteligentes.

8.8. O Notificações Inteligentes não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas fornecidas pelo Usuário no formulário de cadastro e por eventuais danos gerados ao Usuário e/ou a terceiros em consequência da imprecisão destas informações.

O Notificações Inteligentes não se responsabiliza por atitudes de operadores e administradores na plataforma, o uso de todas as funcionalidades, importação, exportação de dados é inteiramente do usuário/cliente e sua empresa.

8.9. A DISPONIBILIZAÇÃO DAS FUNCIONALIDADES DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES É UMA OBRIGAÇÃO DE MEIO, NÃO HAVENDO, PORTANTO, QUALQUER COMPROMISSO OU GARANTIA DE RESULTADO, COMO AUMENTO DE VENDAS, DA CONVERSÃO, DA FIDELIZAÇÃO E/OU DA SATISFAÇÃO DE CLIENTES DO USUÁRIO.

8.10. O Notificações Inteligentes, e seus funcionários se dedicam a prestar informações atualizadas e corretas, dentro do possível, contudo não se responsabilizam por eventual desatualização e imprecisão de quaisquer informações.

8.11. O Notificações Inteligentes não será responsável por quaisquer prejuízos resultantes de acessos não autorizados ou uso da conta do Usuário por terceiros.

9. CONFIDENCIALIDADE

9.1. As informações e conteúdos fornecidos ao Notificações Inteligentes serão tratadas da forma prevista na [Política de Privacidade](#), que é parte integrante destes Termos de Uso. Desta forma, o Notificações Inteligentes recomenda ao Usuário que também leia atentamente as regras previstas na [Política de Privacidade](#) antes de acessar o Notificações Inteligentes e de aderir a estes Termos de Uso.

10. EXCLUSIVIDADE

10.1. Estes Termos de Uso não estabelecem nenhum caráter de exclusividade entre o Notificações Inteligentes e o Usuário.

11. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

11.1. Estes Termos de Uso poderão ser alterados pelo Notificações Inteligentes a qualquer momento, sendo o Usuário notificado, através do Notificações Inteligentes e/ou pelo *e-mail* do Usuário indicado no cadastro, acerca das alterações que serão realizadas com uma antecedência mínima de 10 (dez) dias, contados da data de sua publicação no Notificações Inteligentes e início de sua vigência.

11.2. As alterações realizadas entrarão em vigor no momento de sua publicação no Notificações Inteligentes.

11.3. Caso o Usuário não aceite as modificações realizadas nos Termos de Uso, o Usuário terá o direito de manter a aplicação dos Termos de Uso vigentes no momento da contratação dos serviços do Notificações Inteligentes, até o encerramento do período contratado.

11.4. Eventual renovação da assinatura de qualquer plano pelo Usuário implicará o aceite integral do novo conteúdo dos Termos de Uso.

11.5. Caso o Usuário deseje verificar qual a versão dos Termos de Uso vigente no momento de sua consulta, basta verificar tal informação no box "[Atualizado pela última vez em](#)" localizado na parte superior destes Termos de Uso.

11.6. Termos de uso adicionais poderão se aplicar a serviços determinados e serão

considerados parte integrante destes Termos de Uso para os efeitos dos respectivos serviços. O Usuário será sempre informado previamente caso qualquer termo de uso adicional seja incorporado a este instrumento.

11.7. Poderão ser feitas quaisquer alterações no Notificações Inteligentes SEM A NECESSIDADE DE COMUNICAÇÃO PRÉVIA AO USUÁRIO. No entanto, qualquer modificação do Notificações Inteligentes que implique qualquer alteração destes Termos de Uso será previamente comunicada ao Usuário, nos termos desta Cláusula 11.

12. CESSÃO

12.1. O USUÁRIO NÃO PODERÁ CEDER E, DE NENHUMA FORMA, TRANSFERIR, TOTAL OU PARCIALMENTE, OS DIREITOS E OBRIGAÇÕES CONSTANTES DESTES TERMOS DE USO SEM O PRÉVIO CONSENTIMENTO POR ESCRITO DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES. O USUÁRIO AUTORIZA E CONCORDA QUE O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES PODERÁ TRANSFERIR QUAISQUER DIREITOS E OBRIGAÇÕES DECORRENTES DESTES TERMOS DE USO E/OU DA UTILIZAÇÃO DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES PELO USUÁRIO, INCLUINDO A CESSÃO DE DIREITOS CREDITÓRIOS DECORRENTES DE PAGAMENTOS REALIZADOS PELO USUÁRIO.

13. NOTIFICAÇÕES

13.1. Todos os avisos, comunicações ou notificações relacionados a estes Termos de Uso (“Notificações”) deverão ser enviados por escrito (i) por meio de mensagens através do Notificações Inteligentes; (ii) por meio de carta protocolada ou com aviso de recebimento, ou (iii) por correspondência eletrônica (e-mail) com comprovação de recebimento, por qualquer uma das Partes à outra.

13.2. O Notificações Inteligentes utilizará os endereços do Usuário cadastrados no Notificações Inteligentes para fins de envio das Notificações nos termos desta cláusula.

13.3. O Usuário também poderá entrar em contato com o Notificações Inteligentes para tratar de assuntos diversos relacionados aos Termos de Uso, através do seguinte canal de atendimento: Endereço eletrônico: suporte@notificacoesinteligentes.com

13.4. Em caso de alteração dos endereços ou e-mail para os quais as Notificações devem ser enviadas, a parte a que a alteração se referir deverá notificar a outra parte e/ou atualizar o e-mail no Notificações Inteligentes.

13.5. Caso a parte não comunique as alterações de endereço realizadas, as Notificações

enviadas para os endereços indicados nas Cláusulas 13.2 e 13.3 serão consideradas efetuadas, ainda que o aviso ou a confirmação de recebimento não indiquem a efetiva entrega ao destinatário.

14. VIGÊNCIA

14.1. Estes Termos de Uso permanecerão vigentes enquanto o Usuário acessar ou utilizar o Notificações Inteligentes e até que todas as obrigações pendentes de cumprimento sejam adimplidas.

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. **Entendimento Integral.** Estes Termos de Uso, juntamente com a [Política de Privacidade](#), constituem o acordo integral entre o Usuário e o Notificações Inteligentes com relação ao objeto em questão, e substituem todos os acordos anteriores, escritos ou verbais.

15.2. **Independência das Disposições Contratuais.** Caso qualquer disposição contida nestes Termos de Uso seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável sob qualquer aspecto, a validade, a legalidade ou a exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos de Uso não serão de forma alguma afetadas, ou prejudicadas em decorrência de tal fato. Nesse caso, as partes se comprometem a substituir a disposição inválida por outra disposição que atenda aos objetivos buscados por estes Termos de Uso, de modo a torná-la válida, sem que se desvirtue o objetivo buscado pelas partes nestes Termos de Uso.

15.3. **Tolerância e Renúncia.** A novação, quitação ou renúncia de qualquer obrigação decorrente destes Termos de Uso será somente considerada válida se realizada por escrito. O não exercício de qualquer direito nos termos destes Termos de Uso, na primeira ocasião em que seria possível fazê-lo, não implicará a renúncia a tais direitos, nem sua preclusão, salvo se disposto diversamente nestes Termos de Uso. A eventual tolerância de qualquer infração a estes Termos de Uso não significará que qualquer infração posterior, ainda que da mesma natureza, será tolerada.

15.4. **Efeito Vinculante.** Estes Termos de Uso obrigam o Notificações Inteligentes, o Usuário, seus herdeiros, sucessores e cessionários autorizados, independentemente do motivo que ocasionou a sucessão.

15.5. **Direitos de Terceiros.** Salvo se expressamente disposto em contrário, nenhuma das disposições aqui implícitas ou explícitas devem ser consideradas ou interpretadas como se conferisse a terceiro, que não sejam o Notificações Inteligentes, qualquer direito ou prerrogativa por força destes Termos de Uso.

16. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

16.1. **Lei Aplicável.** Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados conforme as leis da República Federativa do Brasil.

16.2. **Resolução de Controvérsias.** FICA ELEITO O FORO DA COMARCA DE BETIM, ESTADO DE MINAS GERAIS, COMO O ÚNICO COMPETENTE PARA DIRIMIR EVENTUAIS CONTROVÉRSIAS REFERENTES À INTERPRETAÇÃO E AO CUMPRIMENTO DESTES TERMOS DE USO, com renúncia de todos os outros, por mais especiais ou privilegiados que sejam. No entanto, antes de dar entrada a um processo legal formal, o Usuário poderá sempre contar com o suporte da equipe do Notificações Inteligentes para resolver seus problemas de forma mais ágil e não conflituosa, bastando entrar em contato com qualquer dos nossos canais de comunicação.

17. DÚVIDAS

17.1. Em caso de dúvidas em relação a estes Termos de Uso, o Usuário poderá entrar em contato através do **suporte@notificacoesinteligentes.com**, devendo inserir no título da mensagem: “Termos de Uso | Esclarecimento de Dúvidas”.

17.2. O Usuário reconhece que os serviços do Notificações Inteligentes foram expressamente descritos nestes Termos de Uso, tendo o Usuário total ciência e estando totalmente conforme as condições que regulam o uso do Notificações Inteligentes e com todas as disposições destes Termos de Uso.